

## **ПОЛИТИКА ООО «ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

### **Миссия**

Миссия ООО «Газпром межрегионгаз» как специализированной компании Группы Газпром заключается в максимально эффективном и сбалансированном газоснабжении потребителей Российской Федерации, обеспечении надежности и безопасности поставок природного газа, развитии газораспределительных систем, последовательном совершенствовании видов деятельности, непосредственно связанных с реализацией и использованием природного газа.

### **Стратегическая цель**

Стратегической целью ООО «Газпром межрегионгаз» является становление как лидера среди ресурсоснабжающих организаций топливно-энергетического комплекса на внутреннем рынке энергоресурсов Российской Федерации посредством обеспечения надежных и бесперебойных поставок природного газа всем категориям потребителей и использования научно-технического потенциала, а также обеспечение реализации проектов газификации регионов Российской Федерации.

Для достижения стратегической цели в ООО «Газпром межрегионгаз» обеспечивается поддержание и постоянное улучшение Системы менеджмента качества на основе процессного и риск-ориентированного подхода, а также корпоративных, международных стандартов и современных практик управления.

### **Приоритеты**

ООО «Газпром межрегионгаз» выделяет следующие приоритетные направления деятельности в области качества:

- обеспечение выполнения требований нормативно-технических документов и нормативно-правовых актов в сфере газоснабжения, а также требований потребителей к качеству газа, надежности и бесперебойности поставок газа;
- ориентация на потребителя путем совершенствования клиентских сервисов и повышения удовлетворенности потребителей услуг;
- принятие управленческих решений, обеспечивающих результативную и эффективную работу с учетом рисков и возможностей;
- предъявление к поставщикам и подрядчикам нормативно-правовых требований в области качества, производственной безопасности и охраны окружающей среды;
- обеспечение экономически эффективного развития газораспределительных систем при реализации программ газификации и подключения (технологическом присоединении) объектов капитального строительства к сетям газораспределения, в том числе за счет применения современных и наилучших доступных технологий и оборудования, а также совершенствования методов производства работ;
- внедрение и развитие современных информационных технологий, обеспечивающих использование достоверной и оперативной информации при принятии управленческих решений;
- повышение профессионализма работников, обеспечение сплоченной командной работы;
- вовлечение всех работников в процесс совместной деятельности для достижения целей, стоящих перед ООО «Газпром межрегионгаз»;
- обеспечение удовлетворения потребностей нынешнего поколения не в ущерб для будущих поколений.

Высшее руководство ООО «Газпром межрегионгаз» принимает на себя обязательства по обеспечению результативности и постоянного улучшения Системы менеджмента качества, соответствия Системы менеджмента качества применимым к ней требованиям и обеспечению необходимых для этого ресурсов.